

## **Základní ustanovení**

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran.
2. Provozovatelem se rozumí provozovatel herního serveru [www.superparba.eu](http://www.superparba.eu)  
Tomáš Andrejkovič, e-mail: [ATomas@superparba.eu](mailto:ATomas@superparba.eu), ič: 02434784, tel: +420 604 462 845
3. Serverem se rozumí webový herní portál na stránkách [www.superparba.eu](http://www.superparba.eu)
4. Uživatelem se stává svéprávná fyzická osoba, která se úspěšně přihlásí prostřednictvím registrace na stránkách [www.superparba.eu](http://www.superparba.eu) nebo taková fyzická osoba, která využije rozšíření Uživatelských služeb prostřednictvím sms služby na stránce [www.superparba.eu/premium.php](http://www.superparba.eu/premium.php)
5. Uživatelskými službami se rozumí služby, které server poskytuje výhradně Uživateli po složení kreditu, na základě objednávky Uživatele učiněné prostřednictvím serveru či způsobem na serveru uvedeným a za poplatek, jak je definován níže, za podmínek stanovených pro jednotlivé služby na serveru. Uživatelskými službami jsou zejména herní položky nabízené v herním obchodu.

## **Kredit a Uživatelské služby**

1. Výši poplatků za jednotlivé Uživatelské služby a podmínky čerpání jednotlivých Uživatelských služeb serveru stanoví provozovatel, a to jejich uvedením na serveru v souhrnném sazebníku či jednotlivě pro jednotlivé Uživatelské služby.
2. Úhrada dobíjeného kreditu je prováděna bezhotovostně pomocí platební brány, kterou technicky zajišťuje poskytovatel služby uvedený na stránkách provozovatele.
3. Herní obchod se nachází přímo na herním serveru pod příkazem „/premium“, kde jsou uvedené jednotlivé ceny v kreditech, za které se aktivují tzv Premium účty. Premium účet je platný od zakoupení na daný počet dní do půlnoci dalšího dne ode dne zakoupení.
4. Kredity se kupují na dobu neurčitou. Tedy do doby dokud nejsou utraceny za premium účet nebo nebyly darovány jinému hráči. Utracením kreditů smluvní vztah mezi provozovatelem a zákazníkem zaniká.

## **Reklamacce a odstoupení od smlouvy**

1. V případě neobdržení služby či jiných podnětů k reklamaci kontaktujte [atomas@superparba.eu](mailto:atomas@superparba.eu). Při reklamaci uveďte datum a čas objednání služby, celkovou částku, herní nick, doklad o zaplacení, nebo odeslanou a přijatou SMS. Lhůta na vyřízení reklamacce je 30 dní.
2. Uživatel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od odeslání platby. Uživateli budou odebrány kredity v plné výši a bude mu navracena celá částka ponížená o částku provize zaplacenou Poskytovateli služby platební brány uvedeného na stránkách Provozovatele. Pro navrácení této částky kontaktujte uvedeného Poskytovatele.

## **Ochrana osobních údajů**

1. Provozovatel i Uživatel se zavazují k mlčenlivosti o skutečnostech, které se vzájemně dozvěděli v souvislosti s provozem služeb.
2. Ochrana osobních údajů se nevztahuje na případ, kdy má Provozovatel informační povinnost stanovenou zákonem resp. kdy si informace vyžadují státní orgány oprávněné k tomu zákonem, nebo jde o informace, které jsou veřejně dostupné.
3. Uživatel souhlasí se zpracováním svých osobních údajů Provozovatelem ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
4. Provozovatel osobní údaje Uživatele neshromažďuje, pro účely registrace je nutné pouze smyšlené uživatelské jméno.
5. Pro informace o shromažďování osobních údajů při provádění platby kontaktujte příslušného poskytovatele služby uvedeného na stránkách Provozovatele.

## Závěrečná ustanovení

1. Uživatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem Provozovatele na elektronickou adresu Uživatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení na elektronickou adresu Uživatele.
2. Zakoupením účtu Prémium Uživatel souhlasí se stanovenými pravidly portálu. Pokud bude Uživateli zablokován účet (tzv. Ban), nebo dojde k neočekávanému výpadku/poruše serveru, má Uživatel nárok na náhradu a prodloužení časově omezeného premium účtu. S požadavkem o prodloužení o dobu, po kterou nemohl využívat premium účet se uživatel obrátí na [atomas@superparba.eu](mailto:atomas@superparba.eu). V emailu uvede svůj herní nick a doklad o zaplacení služby. Doloží, že ze strany serveru nemohl využívat časově omezené premium výhody (screen o nedostupnosti serveru). Uživatel nemá nárok na navrácení časově omezeného premium pokud by si nedostupnost serveru způsobil vlastní vinou (odpojení se od internetu).
3. Ban může uživatel obdržet za porušení jakéhokoliv pravidla uvedeného na webových stránkách a to až na 350 dní.
4. Zakoupený Prémium účet funguje pouze na našem serveru [CZ-SK] SuperParba.eu - Party Server s IP: play.superparba.eu:7777
5. V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:  
Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát – oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1.6. 2020.

## Oznámení o odstoupení od smlouvy

- Adresát: Tomáš Andrejkovič, Kamenická 304/88, Děčín 40502

- Oznamuji/oznamujeme(\*), že tímto odstupuji/odstupujeme(\*) od smlouvy o nákupu této služby:

.....

- Datum objednání služby: .....

- Jméno a příjmení kupujícího spotřebitele.....

- Adresa kupujícího spotřebitele.....

.....

- Číslo prodejního dokladu: .....

- Číslo objednávky: .....

- Kupní cena má být vrácena:

(\* bezhotovostním převodem na bankovní účet číslo:

..... /.....

- Podpis kupujícího spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

.....

- Datum

.....

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.